



EXTRAVIO OU PERDA DE BL

PROCESSO

- Os seguintes documentos devem ser encaminhados:
 - BL (cópia);
 - Comercial Invoices;
 - Packing list;
 - Carta explicativa, em inglês, informando sobre a ocorrência da perda dos BLs;
 - BO (Boletim de Ocorrência);
 - Tracking da empresa de courier (quando aplicável);
 - Carta explicativa, em inglês, da empresa de courier (quando aplicável);
 - Cópia da carta de crédito (quando aplicável);
- Após a conclusão da pré-análise por parte de nosso Head Office, informaremos a tratativa para cada caso em específico.
- Via de regra, os documentos abaixo também deverão nos ser encaminhados, em uma segunda instância e se solicitados pelo Customer Service
 - Autorização e/ou LOI do Shipper;
 - Autorização e/ou LOI do Consignee;
 - Autorização e/ou LOI do Trader (terceiro envolvido no transporte);
 - Carta de crédito;
 - House BL;
 - Bank Guarantee (200% do valor da mercadoria).
 - Quando a carga for destinada ao Japão (Request for amendment after AFR filing / Japan);

[MODELOS DE TERMOS & LOIs - CONFERIR AQUI](#)

CUSTO

- Os custos operacionais ocasionados no destino serão por conta do cliente.

TEMPO DO ATENDIMENTO

- 15 dias, se todos os documentos forem recebidos a contento e sem nenhum problema que embargue a tramitação dos mesmos, podendo ser mais.