

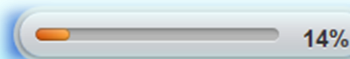
目标 : CMA CGM 达飞轮船集团非常重示顾客对我们服务的满意度. 恳请告诉我们您的意见, 让我们了解哪些方面还需要改进. 谢谢.

疑问或协助 : 请联络您当地的 CMA CGM 达飞轮船业务部门

三种语言可供选择



画面左下角显示问卷调查进度表



1. 客户信息

- 如需匿名请打勾
- 请选择相关的服务
- 按“NEXT”键跳到下一个问题

NEXT

客户信息 (必填)

公司名称*: Good Success Trading Co Ltd (如需匿名请打勾)

国家/城市*: China (North and Central) 中国(华北和华东) Qingdao

职位*: Customer Service

e-mail 邮箱地址: sally@goodsucces

C. 您所选用的服务是以下哪(几)项? (可多选)

- 出口 进口 第三地订舱

2. 有关CMA CGM 达飞轮船集团和其他船公司的服务素质及满意度

- 单纯出口或单纯进口的客人各有特别设计的问题. 平均来说, 整个调查由二十个问题组成 (包含一个可随意填写的意见栏).
- 基本上, 我们希望了解 :
 - ✓ 您怎评价CMA CGM 达飞轮船集团的表现 ?
 - ✓ 您怎评价其他船公司的表现 ?
 - ✓ 什么是让您满意的标准 ?
- 按“NEXT”键到下一步

NEXT

问题: 报价: 是否很快能得到您需要的报价?

CMA CGM的表现?	<input type="radio"/> 非常好(非常快)	<input checked="" type="radio"/> 好(快)	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 不好(慢,等很久)	<input type="radio"/> 非常差(无回复)
其他船公司的平均表现?	<input type="radio"/> 非常好(非常快)	<input checked="" type="radio"/> 好(快)	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 不好(慢,等很久)	<input type="radio"/> 非常差(无回复)
期望多久能得到回复?	<input type="radio"/> 1至3天	<input type="radio"/> 12至24小时	<input checked="" type="radio"/> 8至12小时	<input type="radio"/> 4至8小时	<input type="radio"/> 4小时以内

- 有关整体服务, 我们希望了解 :
 - ✓ 您怎评价CMA CGM 达飞轮船集团的整体表现 ?
 - ✓ 您认为哪三家船公司提供的整体服务最好 ?
 - ✓ 您会推荐CMA CGM 达飞轮船吗 ?

问题: 您将如何评价CMA CGM的整体服务?

整体服务质量

CMA CGM 的表现? 非常好 好 一般 不好 非常差

哪三家船公司的整体服务最好 (最多选择三项)?

<input type="checkbox"/> APL	<input checked="" type="checkbox"/> CMA CGM Group (CMA CGM, ANL, CNC, DELMAS, MACANDREWS, OPDR)	<input type="checkbox"/> HAMBURG SÜD
<input type="checkbox"/> COSCO	<input type="checkbox"/> CSCL	<input type="checkbox"/> EVERGREEN
<input checked="" type="checkbox"/> HANJIN	<input type="checkbox"/> HAPAG LLOYD	<input checked="" type="checkbox"/> MAERSK
<input type="checkbox"/> MOL	<input type="checkbox"/> NYK	<input type="checkbox"/> UASC
<input type="checkbox"/> WANHAI	<input type="checkbox"/> YANG MING	<input type="checkbox"/> ZIM
<input type="checkbox"/> Others, please specify		

问题: 您会推荐CMA CGM给您的同事或工作伙伴吗?

0 - 根本不会 1 2 3 4 5 - 非常愿意

3. 评价或意见

- 欢迎在意见栏提供更多评价或意见

问题: 如果您有更多评价或意见, 请填写在这里 ...

最多5000字

NEXT

最后一步是网站安全验证. 请将画面显示的验证字段输入, 然后按“NEXT”键. 如图左例子所示, 输入“JIJ”, 然后按“NEXT”键即可.

要一个新的验证字段?
请输入验证字段

JIJ

非常感谢您提供的宝贵意见, 这将有助我们改进服务. 再一次谢谢您的参与!

问卷调查组成部分由三部分组成