

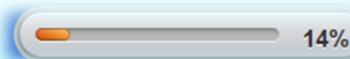
目標：CMA CGM達飛輪船集團非常重示顧客對我們服務的滿意度。懇請告訴我們您的意見，讓我們瞭解哪些方面還需要改進。謝謝。

疑問或協助：請聯絡您當地的CMA CGM達飛輪船營業單位

三種語言可供選擇



畫面左下角顯示問卷調查進度表



1. 客戶資訊

- 如需匿名請打勾
- 請選擇相關的服務
- 按“NEXT”鍵跳到下一個問題

NEXT

客戶信息 (必填)

公司名称*: Good Success Trading Co Ltd (如需匿名请打勾)

国家/城市*: China (North and Central) 中国(华北和华东) Qingdao

职位*: Customer Service

e-mail 邮箱地址: sally@goodsucces

C. 您所选用的服务是以下哪(几)项? (可多选)

- 出口 进口 第三地订舱

2. 有關 CMA CGM 達飛輪船集團和其他船公司的服務素質及滿意度

- 單純出口或單純進口的客人各有特別設計的問題。平均來說，整個調查由二十個問題組成（包含一個可隨意填寫的意見欄）。
- 基本上，我們希望瞭解：
 - ✓ 您怎評價 CMA CGM 達飛輪船集團的表現？
 - ✓ 您怎評價其他船公司的表現？
 - ✓ 什麼是讓您滿意的標準？
- 按“NEXT”鍵到下一步

NEXT

問題: 报价: 是否很快能得到您需要的报价?

CMA CGM 的表现?	<input type="radio"/> 非常好 (非常快)	<input checked="" type="radio"/> 好 (快)	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 不好 (慢,等很久)	<input type="radio"/> 非常差 (无回复)
其他船公司的平均表现?	<input type="radio"/> 非常好 (非常快)	<input checked="" type="radio"/> 好 (快)	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 不好 (慢,等很久)	<input type="radio"/> 非常差 (无回复)
期望多久能得到回复?	<input type="radio"/> 1至3天	<input type="radio"/> 12至24小时	<input checked="" type="radio"/> 8至12小时	<input type="radio"/> 4至8小时	<input type="radio"/> 4小时以内

- 有關整體服務，我們希望瞭解：
 - ✓ 您怎評價 CMA CGM 達飛輪船集團的整體表現？
 - ✓ 您認為哪三家船公司提供的整體服務最好？
 - ✓ 您會推薦 CMA CGM 達飛輪船嗎？

問題: 您将如何评价CMA CGM的整体服务?

CMA CGM 的表现? 非常好 好 一般 不好 非常差

哪三家船公司的整体服务最好 (最多选择三项)?

<input type="checkbox"/> APL	<input checked="" type="checkbox"/> CMA CGM Group (CMA CGM, ANL, CNC, DELMAS, MACANDREWS, OPDR)	<input type="checkbox"/> HAMBURG SÜD
<input type="checkbox"/> COSCO	<input type="checkbox"/> CSCL	<input type="checkbox"/> EVERGREEN
<input checked="" type="checkbox"/> HANJIN	<input type="checkbox"/> HAPAG LLOYD	<input type="checkbox"/> K-LINE
<input type="checkbox"/> MOL	<input type="checkbox"/> MSC	<input type="checkbox"/> NYK
<input type="checkbox"/> WANHAI	<input type="checkbox"/> YANG MING	<input type="checkbox"/> ZIM
	<input type="checkbox"/> Others, please specify	<input checked="" type="checkbox"/> MAERSK
		<input type="checkbox"/> UASC

問題: 您会推荐CMA CGM给您的同事或工作伙伴吗?

0 - 根本不会 1 2 3 4 5 - 非常愿意

3. 評價或意見

- 歡迎在意見欄提供更多評價或意見

問題: 如果您有**更多评价或意见**, 请填写在这里 ...

最多5000字

要一个新的验证字段?
请输入验证字段

JIJ

最後一步是網站安全驗證。請將畫面顯示的驗證字段輸入，然後按“NEXT”鍵。如圖左例子所示，輸入“JIJ”，然後按“NEXT”鍵即可。

NEXT

非常感謝您提供的寶貴意見，這將有助我們改進服務。再一次謝謝您的參與！

問卷調查部份組成