

Guayaquil, 9 de noviembre de 2023

Asunto: Pagos en Línea a través de Banco Bolivariano

Estimado Cliente,

CMA CGM ECUADOR S.A. se complace en anunciar que a partir del 15 de noviembre del 2023 pone a su disposición el servicio de Pagos en Línea a través de Banco Bolivariano, donde podrán realizar pagos en línea de las facturas emitidas, conceptos anticipados de BLs, depósitos, demorajes y demás conceptos a través de la red de oficina (ventanillas) y plataformas web (SAT y 24 online) de Banco Bolivariano.

Cómo funciona: A través de nuestro portal web CARGO AMC, usted podrá generar una liquidación de pago seleccionando las facturas y/o conceptos anticipados que desea cancelar. Una vez generada la liquidación de pago, usted podrá acceder a las plataformas web de Banco Bolivariano (SAT y 24 online) o directamente en las ventanillas de la red de oficinas y proceder con el pago con el número RUC del cliente.

El uso de la plataforma de AMC es completamente gratis, con la excepción del servicio de pago en línea, el cual tiene un costo de USD 3 más IVA por liquidación, independientemente del número y valor de las facturas pagadas.

Ventajas:

- ✓ Disponibilidad de plataforma web (SAT y 24 online) las 24 horas del día y pagos en ventanilla con efectivo o cheque certificado (según horario de atención de la agencia bancaria), con aplicación de pago inmediata, sin la necesidad de intermediación de CMA CGM ni notificaciones adicionales.
- ✓ Disponibilidad del portal Cargo AMC para generar liquidaciones de pago, de lunes a domingo, entre las 6:00AM y las 6:00PM.
- ✓ Sin tiempos de espera para Liberación de Carga al realizar los pagos en líneas vía Banco Bolivariano, siempre y cuando se cumplan todas los requisitos financieros y documentales.
- ✓ Solicitud de actualización de E-CAS con pago en línea vía Banco Bolivariano, sin necesidad de confirmación por correo electrónico.

A continuación, detallamos paso a paso como acceder al sistema electrónico de pagos para facturas o conceptos de BLs y Contenedores de CMA CGM ECUADOR S.A.

1. **Ingresar a la página WEB** de nuestro proveedor AMC: <https://ec.cargoamc.com/>
2. **Ingresar usuario y contraseña:** si no tienen usuario por favor realizar el registro (Circular Manual WEB AMC Ecuador), completar todos los campos y seguir las instrucciones:

Username

Password

Remember This Device?

LOGIN

[REGISTER](#) [FORGOT PASSWORD?](#)

3. En el menú principal, seleccionar **SERVICIOS ELECTRONICOS** escoger la opción **LIQUIDACIÓN Y PAGOS**:



4. Seleccionar el tipo de concepto que deseas cancelar. La liquidación se puede generar para facturas/BLs ya emitidos o conceptos que desea anticipar:



- a. **Cartera:** Facturas emitidas por CMA CGM S.A.
- b. **Cargos por BLs:** Conceptos de BLs sin facturar (Emisión de BL, Correcciones).
- c. **Cargos por Contenedores:** Conceptos de Contenedores sin facturar (Depósito, Drop Off, Exoneración/Serenity).
- d. **Cargo por Demorajes:** Pago de Demoras anticipadas para devolución de contenedores.

5. Seleccionar las facturas/conceptos que desea cancelar y adiciónelos al carrito:

Facturas - CMA

Clien: [REDACTED] UC [REDACTED]

Mostrar: 10 registros Buscar: [REDACTED]

	Doc	Bl	Obligación	Fecha	Saldo	Valor
<input checked="" type="checkbox"/>	CM	[REDACTED]	[REDACTED]	28/04/2023	\$30.00	\$30.00
<input checked="" type="checkbox"/>	CM	[REDACTED]	[REDACTED]	28/04/2023	\$60.00	\$60.00
<input type="checkbox"/>	CM	[REDACTED]	[REDACTED]	29/05/2023	\$50.00	\$50.00
<input type="checkbox"/>	CM	[REDACTED]	[REDACTED]	31/05/2023	\$30.00	\$30.00
<input type="checkbox"/>	CM	[REDACTED]	[REDACTED]	21/07/2023	\$70.00	\$70.00
						\$90.00

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros 2 rows selected

Anterior 1 Siguiente

REGRESAR VER CARRITO

6. Después de que todos los conceptos estén adicionados en el carrito ir a: **VER CARRITO – CONTINUAR:**

Pago facturas - anticipos - otros conceptos

BLs
 Contenedores
 Facturas
 Demoras
 Conceptos

EXCEL

No.	Documento	No. Obligación	Fecha	Total
0	CM	[REDACTED]	31/12/1969	\$30.00
1	CM	[REDACTED]	31/12/1969	\$60.00
Total Facturas				\$90.00
Total Contenedores				\$0
Total BIs				\$0
Total Demoras				\$0
Total Conceptos				\$0
Costo transacción plataforma electrónica (\$0)				\$0.00
Total a pagar				\$90.00

REGRESAR CONTINUAR

7. AMC genera una liquidación de pago con referencia al RUC del cliente, el cual sirve de código para el pago de la liquidación:

Liquidación No: [REDACTED]

Cliente: [REDACTED]

Valor total: 595,00

Nombre Cliente: [REDACTED]

Fecha Limite de Pago: 20/07/2023

DETALLE DE LIQUIDACIÓN

CONCEPTO	BL DETALLES	CONTENEDOR	FACTURA	VALOR
COSTO TRANSACCION	Costo transacción plataforma electrónica (\$0)			\$ 0,00
FACTURA	CM		[REDACTED]	\$ 595,00

8. Adicionalmente, AMC dispone de la opción de Historial de Pagos en Línea donde podrá revisar todos los pagos realizados a través de la plataforma.

Id	Referencia	Estado Pago	Valor Pagado	Fecha	Línea	Referencia 2	Banco	Detalles
662	[REDACTED]	PENDIENTE	\$595,00	20/7/2023 14:46:08	CMA			+

9. Una vez generada la liquidación, debe acceder al portal web de Banco Bolivariano (SAT para personas Jurídicas y 24 online para personas Naturales) con sus credenciales, en la opción **PAGAR > PAGAR/MATRICULAR SERVICIOS > IMPUESTOS Y SERVICIOS ADUANEROS**.

La identificación/referencial para el pago es el RUC de la empresa a la cual se generó la liquidación.

* Tipo de servicio

Impuestos y Servicios Aduaneros

* Empresa / Servicio

Servicios logísticos

* Tipo de pago

CMA CGM Ecuador

* Tipo de identificación

Identificación

* Identificación

[REDACTED]

Luego de consultar, aparece el monto a pagar que se generó en la liquidación y podrá proceder con el pago con su dispositivo de seguridad asignado.

Luego de aprobado el pago, se genera su comprobante de pago exitoso por parte de Banco Bolivariano por el débito en su cuenta y se genera una confirmación de pago en línea que usted recibirá al correo electrónico registrado con el detalle de la liquidación.

PAGO DE SERVICIO EXITOSO - COMPROBANTE # 54120

Comprobante de pago de servicio

Tipo de Servicio:	PAGO ADUANA
Empresa/Servicio:	Servicios logísticos
Convenio:	CMA CGM ECUADOR
Tipo de Identificación:	IDENTIFICACIÓN
Suministro:	[REDACTED]
Alias:	[REDACTED]
Nombre Abonado:	[REDACTED]
Fecha Vencimiento:	25/8/2023
Pagar con:	CTE - 000XXX089
Fecha y Hora:	7/26/2023 2:29:39 PM
Monto a Pagar:	3,215.00 USD
Descripción:	[REDACTED]
Cargo por Servicio Financiero:	0.00 USD

TOTAL 3,215.00 USD

Confirmación pago CMA CGM ID pago 52181146 Valor Pago 3,215.00

pagoscma@cargoamc.com
Para: Usted

Señores [REDACTED]
Se ha realizado el siguiente pago y debitado de su cuenta :BOLIVARIANO
Valor TOTAL: 3,215.00
No. Transaccion (CUS): 52181146

La fecha límite de devolución del contenedor se actualiza automáticamente con esta confirmación de pago de demoras.
Puede validarla leyendo el código QR del comodato desde su celular o en el siguiente link ingresando el número del contenedor en la casilla número:

DETALLE DEL PAGO

Concepto	Documento/BL	Contenedor	Fecha Obligacion	Línea	Fecha Pago	Fecha Devolucion Cntr	Val USD
COSTO TRANSACCION	[REDACTED]	[REDACTED]		CMA	Jul 26 2023 2:27PM		0.00
FACTURA	[REDACTED]	[REDACTED]	07/19/2023	CMA	Jul 26 2023 2:27PM		3,215.00

10. Para el pago de demoras, usted puede seleccionar la fecha en la cual estima hacer la devolución del contenedor. AMC calculará el valor a pagar, según los días de demoras generadas y tarifas. Luego de realizar el pago en línea, se genera una instrucción automática para la actualización de la E-CAS, no es necesario enviar un correo electrónico para este efecto.

Demorajes - CMA

Cliente: [REDACTED] RUC: [REDACTED]

Mostrar 10 registros Buscar: [REDACTED]

BL	Contenedor	Fecha Inicio	Fecha Devolución	Días Demorajes	Valor	Liquidar
[REDACTED]	[REDACTED]	06/12/2022	25/07/2023	1 días	\$260.00	<input type="checkbox"/>
						\$0

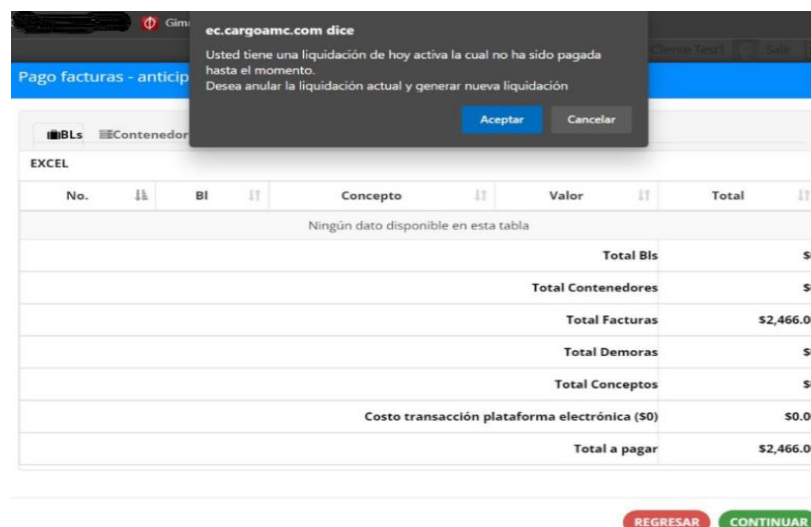
Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros Anterior 1 Siguiente

REGRESAR VER CARRITO

11. En caso de dudas con respecto al uso del portal Cargo AMC, pagos en línea y proceso para Liberación de Carga, por favor enviar sus inquietudes al siguiente correo electrónico: soportecma-ec@cargoamc.com.

Preguntas Frecuentes:

- **¿Debo registrar el servicio de pago en línea en SAT?:** No. El pago de servicios logísticos en Banco Bolivariano no requiere matriculación del servicio.
- **¿Qué hago si al pagar en el Banco cierro la ventana o se cae la conexión a Internet?:** El sistema está diseñado para ofrecerle seguridad en este caso. Si el débito fue realizado, el Banco confirmará el pago, aunque usted no esté conectado a Internet, en este caso verifique primero en su Banco si le realizó el débito y luego ingrese nuevamente al sistema de pagos.
- **¿Se puede agregar al carrito de pago varios conceptos para pagar?** Si. Usted puede seleccionar varios conceptos, facturas y se genera una sola liquidación de pago.
- **¿Puedo generar varias liquidaciones de pago?** No. Se puede generar una sola liquidación. Si por error se generó incompleta o con facturas que no corresponde, usted puede generar una nueva liquidación y el sistema le consultará si desea eliminar la liquidación activa y generar una nueva.



The screenshot shows a web interface for 'Pago facturas - anticipado'. A modal dialog box is displayed with the following text: 'ec.cargoamc.com dice', 'Usted tiene una liquidación de hoy activa la cual no ha sido pagada hasta el momento.', and 'Desea anular la liquidación actual y generar nueva liquidación'. Below the dialog is a table with columns: No., BI, Concepto, Valor, and Total. The table contains the following data:

No.	BI	Concepto	Valor	Total
Ningún dato disponible en esta tabla				
			Total BIs	\$0
			Total Contenedores	\$0
			Total Facturas	\$2,466.00
			Total Demoras	\$0
			Total Conceptos	\$0
			Costo transacción plataforma electrónica (\$0)	\$0.00
			Total a pagar	\$2,466.00

At the bottom of the interface, there are two buttons: 'REGRESAR' (red) and 'CONTINUAR' (green).

- **¿Los pagos en línea a través de Banco Bolivariano tienen costo?** Sí. Al generar la liquidación se incluye el costo por la transacción que será de USD 3,00 + IVA.
- **¿Cuál es el soporte por el pago de la comisión?** Posterior al pago de la liquidación, nuestro proveedor de servicio AMC (Administración Marítima y de Contenedores S.A.S.) generará una factura electrónica por la comisión más IVA.
- **¿A quién debo notificar los pagos realizados en línea?** No debe notificar los pagos a ninguna dirección de correo electrónico. Al ser un pago en línea la información pasa al portal web automáticamente para liberación de carga electrónica y aplicación de pago en los sistemas de CMA.
- **¿El pago en línea se puede realizar únicamente a través de Banco Bolivariano?** Si. En esta primera etapa de implementación se podrá realizar únicamente por Banco Bolivariano.

Atentamente,

CMA CGM ECUADOR S.A.