



Notice vie privée Traveller's club

Les termes « nous », « nous », « notre » ou « CMA CGM » utilisés tout au long de cette notice vie privée, désignent CMA CGM S.A. (« CMA CGM ») et les filiales directes ou indirectes de CMA CGM dans le monde entier.

Veillez cliquer [ici](#) pour une liste des filiales et marques du Groupe CMA CGM.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Finalités	Type de données	Bases légale	Destinataires
Gestion des voyages : Pour organiser votre voyage (p. ex. gestion des réservations d'hôtel, réservation de restaurant, réservation de vol).	a) Identité & coordonnées b) Informations professionnelles c) Données comptables d) Données de voyage	Le contrat que nous avons avec vous. Votre consentement au traitement des catégories spéciales de données.	Traveller's club. Nos partenaires et tout tiers impliqué dans l'organisation du voyage.
Paiement : Pour s'assurer que nous recevons le paiement.	a) Identité & coordonnées. b) Données comptables.	Notre intérêt légitime de mener à bien nos affaires.	Nos départements, succursales et filiales impliquées dans le paiement. Nos partenaires et tout tiers impliqué dans le paiement ou le recouvrement de la dette.
Marketing : Pour vous informer sur les services, les offres, les questions opérationnelles et les offres/changements de tarifs qui peuvent vous intéresser.	a) Identité & coordonnées. b) Informations professionnelles. c) Données de service. d) Données marketing. e) Intérêt et engagements spécifiques.	Votre consentement.	Nos départements, succursales et filiales impliquées dans le marketing.

Finalités	Type de données	Bases légale	Destinataires
<p>Gestion du litige : Préparer, suivre, exercer ou répondre à une réclamation ou une procédure administrative légale ou judiciaire. Pour appliquer un jugement.</p>	<p>a) Identité & coordonnées. b) Informations professionnelles. c) Données de service. d) Données commerciales. e) Données comptables. f) Données sur les litiges</p>	<p>Nécessaire aux fins ou dans le cadre du traitement des réclamations et des procédures judiciaires. Établir/exercer ou défendre des réclamations légales. Nécessaire à l'exercice d'un droit ou au respect d'une obligation découlant d'un contrat d'assurance.</p>	<p>Nos départements, succursales et filiales impliquées dans la gestion de la réclamation. Nos conseillers professionnels et nos tiers qui collaborent avec nous pour gérer la réclamation. Organismes gouvernementaux, organismes de réglementation, tribunaux, autorités locales au besoin.</p>

Quelles données personnelles recueillons-nous à votre sujet ?

Types de données	Sources
<p>Identité & coordonnées : ex. prénom, nom de famille, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance.</p>	<p>Directement auprès de vous lorsque vous remplissez un formulaire dans notre site Web ou si vous êtes dans une relation commerciale avec nous.</p>
<p>Informations professionnelles : ex. nom, qualité ou fonction de l'organisation.</p>	<p>Directement auprès de vous de vous lorsque vous remplissez un formulaire dans notre site Web ou si vous êtes dans une relation commerciale avec nous.</p>
<p>Données de service : ex. détails des services et des produits que vous avez demandés ou que nous avons fournis à votre entreprise.</p>	<p>Directement auprès de vous lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Web ou si vous êtes dans une relation commerciale avec nous.</p>
<p>Données commerciales : ex. relation commerciale entre nous (données de contact, commande, achat, historique d'utilisation, service et produits, communications).</p>	<p>Directement auprès de vous lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Web ou si vous êtes dans une relation commerciale avec nous.</p>
<p>Données comptables : ex. factures, données de paiement.</p>	<p>Directement auprès de vous lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Web ou si vous êtes dans une relation commerciale avec nous.</p>
<p>Données marketing : ex. préférences de canaux de communication (email, sms), de type de communications ou fréquence de communication.</p>	<p>Directement auprès de vous lorsque vous remplissez le formulaire dans notre site Web si vous êtes dans une relation commerciale avec nous.</p>
<p>Intérêt et engagements spécifiques : ex. intérêts professionnels et personnels, interactions et engagement avec nous, participation à des événements.</p>	<p>Directement auprès de vous lorsque vous remplissez le formulaire dans notre site Web, si vous êtes dans une relation commerciale avec nous ou lorsque vous vous inscrivez à des événements.</p>

Types de données	Sources
Données de voyage : ex. documents de voyage (passeport, pièce d'identité, permis de conduire, carte de membre) et toutes les données nécessaires à l'organisation du voyage (destination, préférences de siège ou de repas, visa, information sur votre santé).	Directement auprès de vous lors de nos contacts commerciaux ou lorsque vous remplissez votre profil voyageur sur notre plateforme de réservation.
Données sur les litiges : ex. données d'identification pour les suspects, les victimes, les témoins et les travailleurs des tribunaux, faits contestés, renseignements, documents et éléments de preuve recueillis en vue d'établir les faits susceptibles d'être reprochés, caractéristiques du litige.	Directement auprès de vous.

Combien de temps gardons-nous vos données ?

Type de données	Combien de temps nous le gardons
Données d'identité et de contact, informations professionnelles, données de service, données commerciales, données comptables.	10 ans en conformité avec le droit commercial Français, ou une autre période qui peut être ajustée pour se conformer à toute réglementation locale pertinente.
Données de contentieux.	Nous gardons les données aussi longtemps que nécessaire pour se conformer à toute réglementation locale pertinente, pour répondre aux demandes des autorités ou des organismes gouvernementaux ou pour se défendre.
Données marketing, intérêt et engagements spécifiques.	Tant que vous êtes en relation d'affaires avec nous et jusqu'à 3 ans à partir de la fin de la relation commerciale.
Données de voyage.	Les données sont supprimées à la fin de la relation commerciale.

Transferts internationaux

CMA CGM est une société mondiale qui exerce son activité dans plus de 160 pays à travers le monde. Par conséquent, dans certains cas, vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen. Ces transferts internationaux ne sont autorisés que s'il existe des mécanismes qui garantissent un niveau adéquat de protection.

Les transferts intra-groupes se font conformément aux règles contraignantes de l'entreprise qui régissent les transferts internationaux et le traitement des données personnelles au sein de la Société dans le monde entier. Pour plus de détails, l'accès à nos [règles d'entreprise contraignantes](#).

Les transferts internationaux de données personnelles entre nous et une société située dans un pays tiers sont régis par des garanties approuvées par la Commission européenne telles que les [clauses contractuelles standards](#).

Quels sont vos droits ?

À tout moment, vous pouvez :

- demander à voir vos données personnelles que nous avons ;
- demander à corriger ou supprimer vos données personnelles ;
- vous opposer au traitement de vos données personnelles ;
- demander une copie électronique de vos données personnelles ;
- déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance ;
- révoquer ou retirer le consentement à tout moment, sans affecter la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Non-discrimination

Nous n'exercerons aucune discrimination à votre encontre pour l'exercice de vos droits. Sauf si la loi l'autorise ou si l'exercice de vos droits interfère avec des exigences contractuelles, nous ne :

- vous refuserons pas des biens ou des services ;
- vous facturerons pas des prix ou des tarifs différents pour des biens ou des services, notamment en vous accordant des rabais ou d'autres avantages, ou en vous imposant des pénalités ;
- vous fournirons pas un niveau ou une qualité différente de biens ou de services ;
- vous suggérerons pas que vous puissiez recevoir un prix ou un tarif différent pour des biens ou des services ou un niveau ou une qualité différente de biens ou de services.

Comment nous contacter ?

Contactez-le Data Protection Officer de CMA CGM par mail [à ho.dpo@cma-cgm.com](mailto:ho.dpo@cma-cgm.com) ou par courrier à l'attention de : Data Protection Officer, CMA CGM, 4 quai d'Arenc, 13002 Marseille, France.

Votre demande doit :

- Fournir suffisamment de renseignements pour nous permettre de vérifier que vous êtes la personne concernée ou un représentant autorisé.
- Fournir suffisamment de détails pour nous permettre de comprendre, d'évaluer la requête et d'y répondre correctement.

Une fois vérifiée, nous évaluerons votre demande et y répondrons dans un délai d'un mois.