



2020 年 4 月 9 日

新冠病毒疫情期间中国的业务情况

(更新#8)

目前新冠病毒疫情的蔓延正在影响全球供应链，从而引发潜在的重大挑战。

CNC 以保障员工和合作伙伴的健康与安全为首要任务，同时在受到异常干扰的情况下确保业务的连续性和平稳运营。在当前条件允许的情况下，我们将坚定不移地为客户提供无缝体验。

您可以在本页面获取有关中国业务的所有必要信息，我们的专业团队将随时为您提供量身定制的解决方案。

业务连续性计划

我们的办公室正常开放，我们的员工也在现场正常工作，并同时遵守政府和达飞集团发布的所有卫生指令。

我们的业务连续性计划已通过全面测试。我们亦做好充分准备，如果情况发生变化，可远程为您继续提供服务，并访问我们的所有文档和软件。

为了共同努力降低新冠病毒的传播风险，请仅在必要时访问我们的办公室，并优先选择通过电子邮件、电话或访问我们的网站与我们联系：

- [My CMA CGM](#)
- [APL](#)
- [ANL](#)
- [CNC](#)
- [Containerships](#)
- [Mercosul](#)

请注意，我们的办公室正在实施以下防疫措施：

-访客需在前台进行来访登记。如果您在近期去过疫情高发国家或地区，请填写详细的旅行史及居住史。



- 访客需接受体温测量。如体温高于正常值，请及时就诊或居家隔离。
- 访客应佩戴口罩，避免与他人近距离接触。

中国的业务运作情况

我们的所有服务都在正常进行。

堆场功能正常运转。

码头作业完全恢复。

集装箱运输不间断进行。

尽情享受 CNC 提供的众多电子商机

虽然世界各国政府鼓励人们待在家中以限制新冠病毒的传播，您仍然可通过我们的电子商务平台，继续远程管理您的货运。

- [我的价格](#) – 检索现有价格或在没有价格参考时获取新的即时报价
- [电子交易](#) – 在平台上进行订舱和文档管理
- [远程提单打印](#) – 无需到访我们的业务柜台，自行打印正本提单
- [无纸提单](#) – 全数字正本提单，与纸质提单同等价值，但更轻松、更快捷、更安全，100% 数字化
- [电子签名](#) – 在任何适用的情况下在线签署文件（电放以及在目的地打印提单）
- [电子发票](#) – 在线检索您的发票
- [电子提货单](#) – 在适用的国家/地区在线获取您的提货单
- [其他工具](#) – 发现更多工具，帮助您从世界各地对您的货运和航运交易进行端到端的组织、跟踪和管理
- [移动应用程序](#) – 直接通过手机跟踪、追溯和计划您的货运

与上述类似的工具也可通过 [CMA CGM](#)、[ANL](#) 和 [APL](#) 获得。



如果您需要我们团队的支持为您设置帐户或在网站上导航，请随时与我们的电子商务专家联系：

asia.ecommerce@cma-cgm.com