



Customer Service Officer

Ben jij erg klantgericht? Kijk dan zeker even verder!

Wie zijn wij?

CMA CGM België biedt de mogelijkheid om deel uit te maken van één van de wereldleiders in de scheepvaart. We streven **maritieme ontwikkeling** na, ontwerpen **logistieke oplossingen**. We handelen voor een meer respectvolle ontwikkeling van onze planeet en van ieder mens. Daarnaast ondersteunen we al onze medewerkers en gaan we mee in het proces van **innovatie en digitalisering**. We zijn op zoek naar creatieve, dynamische en gedurfde individuen, die ons helpen bij het ontwikkelen van innovatieve en hoogwaardige transportoplossingen voor onze klanten. We zijn bewust van onze rol tot duurzame ontwikkeling. We bewegen ons om op een verantwoorde en **duurzame** manier de toekomst een betere vorm te geven.

Doel van jouw werk hier bij CMA CGM:

Op de Customer Service gaat men door **dagelijkse klantencontacten** de praktische en administratieve **afhandeling** van een **boekings** opvolgen en **service verlenen** aan diezelfde klanten waar nodig.

Wat doet een Customer Service Export Officer? Tot jouw divers en uitgebreid takenpakket hoort onder meer het intern **coördineren** en/of **reageren** op **vragen van klanten** met betrekking tot zijn verzending., in nauwe samenwerking met agenten binnen de hele CMA CGM groep.

- Je staat in voor het **verwerken van de boeking en de verdere opvolging van de verzending** volgens klantstatus en 'track & trace' tot bestemming.
- Boekingen worden verwerkt in ons service center te Tallinn.
- **Opvolging van de boekingen** en beantwoorden van vragen van zowel klanten als service center te Tallinn.
- Ontbrekende informatie bekomen van klanten via **telefonisch of schriftelijk contact**
- Door een goede communicatie en samenwerking, verzekeren van een correcte **administratieve afhandeling** van het dossier
- Klant tijdig informeren bij problemen of vertragingen

Daarnaast bewaak en **controleer** je de **facturering** van kosten. Maar ook, ga je, in geval van een wijziging, controleren of wijziging mogelijk is en wijzig je alle boekingen vanaf het verzoek van de klant, dit in overeenstemming met de bedrijfsrichtlijnen. Ook algemene problem solving behoort tot je takenpakket

Contacten met interne afdelingen: Commerciële afdeling - Transport- en Equipmentafdeling - Operations afdeling - Documentatie/ backoffice

Onze verwachtingen

Je bent in het bezit van een **bachelor** of master in **logistiek of economie/ Portilog**-cursus. Je bezit over algemene **kennis** van de **maritieme sector** (Containerlogistiek) is een vereiste. Je bezit een actieve kennis van **Engels**. Frans is een surplus. Je bent administratief sterk en nauwkeurig. Je hebt een **proactieve** houding en kan de nodige prioriteiten stellen. Vlotte communicatie met interne en externe partners. Je bent **resultaat- en klantgericht** in jouw aanpak. Je toont een sterke **teamgeest**

Wat kan jij van ons verwachten?

Je komt terecht in een dynamische omgeving waar **teamwerk** een sleutelwoord is. Een open en **eerlijke werksfeer**. Bij CMA CGM geniet je van een aantrekkelijke verloning en een mooi aantal extralegale voordelen, waaronder maaltijdcheques, groeps- en hospitalatieverzekering. Daarnaast vinden we het bij CMA CGM belangrijk dat jij **samen met het bedrijf kan meegroeien**. Daarom kan je rekenen op interne trainingen, ter ondersteuning van jouw verdere carrière binnen CMA CGM Group.

We zijn voorstander voor ecologischere en duurzamere manieren om naar het werk te komen.

- Gelegen aan station/halte Antwerpen Luchtbal zijn we zeer vlot bereikbaar met het **openbaar vervoer**, zowel trein, bus of tram.
- De mogelijkheid om aan **fietsleasing** te doen en/of een fietsvergoeding vervollledigen ons mobiliteitsplaatje.

Sprak deze vacature jou 100% aan?

Stuur dan jouw cv naar volgend e-mailadres: ant.hrm@cma-cgm.com

INITIATIVE
Dare in order
to progress

BOLDNESS
Embark on new
ventures and go
beyond one's limits

IMAGINATION
Adapt to always be
the best

INTEGRITY
To maintain the
Group's status for
the long-term