



IT Medewerker

Wie zijn wij?

CMA CGM België biedt de mogelijkheid om deel uit te maken van één van de wereldleiders in de scheepvaart. We zijn op zoek naar **creatieve, dynamische** en **gedurfde** individuen, die ons helpen bij het ontwikkelen van **innovatieve** en hoogwaardige **transportoplossingen** voor onze klanten. We zijn bewust van onze rol tot duurzame ontwikkeling. We bewegen ons om op een verantwoorde en **duurzame** manier de toekomst een betere vorm te geven.

Onze leuze is: **SHIPPING THE FUTURE!**

Doel van jouw werk hier bij CMA CGM:

Ervoor zorgen dat informatie, innovatie en technologie optimaal bijdragen aan het succes van de organisatie.

Beheren, uitbouwen en operationeel houden van de IT-infrastructuur met aandacht voor de veiligheid van het systeem, onder leiding van het lokale diensthoofd IT en in samenwerking met regional IT / HO IT.

Verschaffen van interne training en bijstand verlenen aan alle eindgebruikers als ook uitvoeren van polyvalente hardware- en software gerelateerde taken.

Adviseren inzake nieuwe systemen, wijzigende technologieën en het optimaal gebruik daarvan.

Wat doet een IT Medewerker?

- Support Engineer
 - Ondersteunen van eindgebruikers met dagelijkse issues (remote als on site)
 - Ondersteunen van eindgebruikers met O365
 - Verbeteren van Service Desk performance: (SNOW ticketing systeem)
 - Aanmaken van handleidingen en kennisbanken
 - Analyses van tickets raises.
 - Coachen en trainen van medewerkers waar nodig
- System Engineer
 - Monitoring, Onderhoud & upgrades op de volledige IT Infrastructuur
 - Verantwoordelijk voor lifecycle en continue verbeteringen
 - On-site + remote voorbereiding, installatie & configuratie van computers
 - Kijken naar automatisering van meerdere processen (SCCM, Powershell, GPO's...)
 - Analyseren van business requirements en voorstellen van oplossingen.
 - Opvolgen van Head Office projecten

Kennis in een notendop:

- Windows Omgeving (AD, Servers, Software,)
- Office 365
- VEEAM
- Virtualization VM Ware
- SNOW
- CISCO
- SCCM
- PowerShell
- Scripting
-

INITIATIVE
Dare in order
to progress

BOLDNESS
Embark on new
ventures and go
beyond one's limits

IMAGINATION
Adapt to always be
the best

INTEGRITY
To maintain the
Group's status for
the long-term



Onze verwachtingen

- Je bent in het bezit van een **bachelor** of master ICT of gelijkwaardig door ervaring
- Je bezit een actieve kennis van **Frans** en **Engels**.
- Je hebt een **proactieve** houding en kan de nodige prioriteiten stellen
- Vlotte communicatie met interne en externe partners
- Je bent **resultaatgericht** in jouw aanpak
- Je toont een sterke **teamgeest en flexibiliteit**
- Zeer **PC-vaardig** (kennis van Excel, acces, databases ...)

Wat kan jij van ons verwachten?

Je komt terecht in een dynamische omgeving waar **teamwerk** een sleutelwoord is. Een open en **eerlijke werksfeer**. Bij CMA CGM geniet je van een aantrekkelijke verloning en een mooi aantal extralegale voordelen, waaronder maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering. Daarnaast vinden we het bij CMA CGM belangrijk dat jij **samen met het bedrijf kan meegroeien**. Daarom kan je rekenen op interne trainingen, ter ondersteuning van jouw verdere carrière binnen CMA CGM Group.

We dragen de toekomst in ons hart en bieden daarom ook duurzame manieren aan om naar het werk te komen.

- Gelegen aan station/halte Antwerpen Luchtbal zijn we zeer vlot bereikbaar met het **openbaar vervoer**, zowel trein, bus of tram.
- De mogelijkheid om aan **fietsleasing** te doen en/of een fietsvergoeding vervolledigen ons mobiliteitsplaatje.

Sprak deze vacature jou 100% aan?

Stuur dan jouw cv naar volgend e-mailadres: ant.hrm@cma-cgm.com

INITIATIVE
Dare in order
to progress

BOLDNESS
Embark on new
ventures and go
beyond one's limits

IMAGINATION
Adapt to always be
the best

INTEGRITY
To maintain the
Group's status for
the long-term