

# CONFIRMAÇÃO DE BOOKING / BOOKING CONFIRMATION

Prezado Cliente,

**SOLAS – Safety of Life at Sea**, é um importante tratado marítimo internacional estabelecendo normas mínimas para a construção, equipamento e operações de navios mercantes.

A convenção do SOLAS foi alterada pela Organização Marítima Internacional (IMO) para combater o risco de peso da carga incorretamente declarado afetando a segurança de vidas humanas, a mercadoria e as embarcações.

## O que muda ?

A Partir de 1º de Julho 2016:

- É obrigatório declarar o Verified Gross Mass (VGM) de um container antes de carregar a bordo dos navios dentro de uma determinada data / hora limite para a Armador e / ou Autoridades Portuárias
- O VGM deve ser declarado pelo exportador ou representante autorizado do exportador.
- Na prática, sem a declaração de VGM, containers não serão carregados a bordo de qualquer navio;

**SEM VGM = SEM EMBARQUE**

## Nossa Proposta

Na CMA CGM, trazemos medidas em conformidades completas sobre os requisitos do VGM com controles mínimos.

- Recolhimento, compilando & enviando informações do VGM aos terminais.
- Oferecendo vários caminhos para declarar VGM
  - No momento do envio da Instrução de embarque
  - Envio separado do VGM
  - Aceito via múltiplos portais eCommerce

Para mais informações, por favor visite a nossa página dedicada detalhando [SOLAS - VGM Management at CMA CGM Group](#) ou consulte nosso site.

**Leia com atenção** os termos abaixo sinalizados quanto aos procedimentos a serem adotados por vossa empresa evitando assim problemas diversos que podem contribuir para o **não embarque da carga, problemas / atrasos de pagamento ou ainda a não liberação da carga no destino.**

Lembre-se que em caso de necessidade de alteração para qualquer informação previamente registrada na solicitação do bkg, devemos receber um "amendment" através do **SITE CMA CGM** ([www.cma-cgm.com](http://www.cma-cgm.com)) para proceder com os ajustes devidos.

Para informações ou alterações documentais (BL) pré-embarque, notar que é o DRAFT o canal de comunicação adequado para se fazer valer quaisquer configurações / formatações de acordo com vossa necessidade. Lembrando que o DRAFT (shipping instruction) deve ser igualmente enviado através do **SITE CMA CGM** ([www.cma-cgm.com](http://www.cma-cgm.com))

✓ **LOGÍSTICA - RETIRADA DE CONTAINERS VAZIOS:**

Antes de enviar o caminhão favor coordenar a retirada junto ao depot. A liberação das unidades vazias está autorizada a partir de **10 dias antes do ETA**.

Para qualquer problema/dificuldade na liberação da unidade gentileza entrar em contato através do email [bma.release-dry@cma-cgm.com](mailto:bma.release-dry@cma-cgm.com).

Mencionar: reserva, navio, exportador, porto de destino e tipo e quantidade de container

✓ **PAGADORES E PRAÇA DE PAGAMENTO:**

Para evitarmos atrasos na liberação do BL ou ainda da carga no destino, precisamos receber informações claras e completas quanto aos pagadores envolvidos no processo, (pagador das taxas locais, pagador do frete e pagador das taxas no destino), além das praças de pagamento para cada taxa existente.

É de total responsabilidade do cliente prover todas as informações necessárias ao processo, portanto caso não as tenham enviado inicialmente em sua solicitação e houver a necessidade de uma alteração após o embarque da carga esta ação estará sujeita ao custo de correção . Caso as devidas informações já tenham sido prestadas, agradecemos.

✓ **VALORES DE FRETE:**

O frete deve ser conferido para assegurar que a negociação correta foi considerada no processo. Solicitamos a gentileza de checar os valores e a modalidade informados ("P" Prepaid ou "C" Collect).

A CMA-CGM não se responsabiliza por divergências de frete em caso de não comunicação até o dead line de DRAFT deste navio.

✓ Diante da política interna do armador não está autorizado embarques UNDERDECK e assim será posicionando conforme planejamento do navio .

✓ **COPIAS DE BL:**

**Favor atentar-se que as cópias de B/L não são disponibilizadas via e-mail**, desta forma o Grupo CMA CGM oferece a possibilidade de obter cópias de B/L Draft (antes do embarque), cópias de B/L não negociável assinada eletronicamente (após o embarque) através dos sites [www.cma-cgm.com](http://www.cma-cgm.com) sem nenhum custo adicional.

Gentileza sinalizar interesse, cadastrando vossa empresa em nosso site utilizando o LINK abaixo:

<https://www.cma-cgm.com/eBusiness/Registration/Information>

Gostariamos de aproveitar oportunidade para convidá-lo para utilizar a nova funcionalidade de **Solicitação de Reserva** disponível no site da CMA CGM próximas transações / solicitações com a CMA CGM.

Em caso de dúvidas, gentileza entrar em contato com nosso time eCommerce / Brasil 13 3226 7900 – Opção 9 e/ou [ecsa.ebusiness@cma-cgm.com](mailto:ecsa.ebusiness@cma-cgm.com)

✓ **INTENÇÃO DE EMBARQUE**

A partir do sétimo dia que antecede a chegada do navio no porto de embarque os Srs. serão monitorados e questionados pelo Departamento de Prontidão de Carga no que se refere a real intenção de embarque da carga. É de extrema importância que as informações solicitadas sejam respondidas por email de modo a possibilitar a visibilidade do navio na costa brasileira e também uma possível extensão no dead line do navio.

✓ **PESO DA MERCADORIA:**

A CMA CGM controla as discrepâncias na declaração de peso entre a solicitação de reserva de praça (Booking) e a instrução de embarque (Draft BL).

Estas diferenças de peso podem gerar problemas de segurança e riscos operacionais, impactando na qualidade de nossos serviços.

Por esta razão, caso seja identificada divergência acima de 3 toneladas apresentadas entre tais solicitações, uma notificação será enviada para que sirva de alerta às próximas declarações de peso.

✓ **CARGAS COM TRANSBORDO EM TERRITÓRIO NACIONAL:**

Notar que para embarques cujo o transbordo será feito em outro porto Brasileiro visando conexão à outro serviço, será necessário que seja realizado pelos Srs. o início do trânsito Aduaneiro da carga junto a Receita Federal do porto de embarque, onde posteriormente deverá ser realizada igualmente a conclusão deste processo por vosso despachante Aduaneiro no porto de transbordo onde sua carga será descarregada para reembarcar até o destino final designado.

✓ **DATAS ATUALIZADAS:**

Gentileza checar as datas atualizadas do navio e dead line em nosso site [www.cma-cgm.com.br](http://www.cma-cgm.com.br) (link "posição de navios" na página inicial).

A CMA-CGM trabalha com data estimada de chegada (ETA), sendo assim, não nos responsabilizamos por eventuais atrasos.

✓ **Contatos CMA CGM Santos Office : ( 13 ) 3226-7900**

- ✓ **Opção 2** : taxa dólar – Taxas do dia USD / EUR / GBP
- ✓ **Opção 3** : Customer Service Exportação – Auxílio no pós embarque , boleto , correções , tracking , COD .
- ✓ **Opção 4** : Customer Service Importação - Auxílio referente boleto , ajuste Mercante , tracking.
- ✓ **Opção 5** : Booking Desk Dry e Reefer – Dúvidas e auxílio quanto ao recebimento de bookings ou amendments .
- ✓ **Opção 6** : Instrução de Embarque – Auxílio para assuntos de Documentação Exportação/Importação relacionados a DRAFT de BL .
- ✓ **Opção 7** : Prontidão de Carga – Dúvidas em relação aos dead lines do navio , Terminais , entrega de documentos IMO/OOG , extensão dead line.
- ✓ **Opção 8** : Logística – Assuntos relacionados devolução e liberação de equipamentos.
- ✓ **Opção 9** : Ecommerce – Auxílio na utilização dos sites corporativos CMA CGM.

Atenciosamente / Regards,

**Customer Care – Booking Desk Department**

**CMA CGM BRASIL - Santos Central Office**

☎ ++55 13 3226-7900

☎ ++55 13 3226-7060

🌐 [www.cma-cgm.com](http://www.cma-cgm.com) / [www.cma-cgm.com.br](http://www.cma-cgm.com.br)

[bra.bkg-south@cma-cgm.com](mailto:bra.bkg-south@cma-cgm.com) (Itajaí / Navegantes / Itapoa / Paranaguá / Rio Grande)

[bra.bkg-southeast@cma-cgm.com](mailto:bra.bkg-southeast@cma-cgm.com) (Santos / Rio de Janeiro / Sepetiba-Itaguai)

[bra.bkg-north@cma-cgm.com](mailto:bra.bkg-north@cma-cgm.com) (Manaus / Porto Velho / Belem / Itaquí / Vila do Conde / Santana / Santarem / Fortaleza / Pecem / Natal / Suape / Recife / Salvador)

[bra.bkg-specialcargo@cma-cgm.com](mailto:bra.bkg-specialcargo@cma-cgm.com) (IMO / OOG)

