

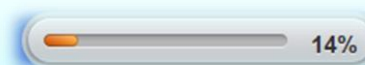
Objetivo : La satisfacción de nuestros clientes es uno de los valores más importantes que el grupo CMA CGM quiere ofrecer a su clientela. Por favor ayúdenos a entender cómo lo estamos haciendo y en qué áreas necesitamos mejorar. Gracias.

Preguntas o asistencia : Por favor contacte el equipo de ventas de su oficina CMA CGM local

Hemos puesto a disposición versiones en 3 lenguas diferentes

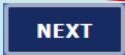


En la parte baja de la pantalla podrá ver una barra que indica la progresión



1. Características del cliente

- Haga clic en la casilla para mantener el nombre de su compañía anónimo
- Escoja el servicio de su interés
- Haga clic en "Siguiente" para ir a la próxima parte



Características del cliente (* campos requeridos)

Nombre de la compañía* : Good Success Trading Co Ltd Seleccione si desea que el nombre de su compañía se mantenga anónimo.

País/Ciudad* : SPAIN 西班牙 Barcelona

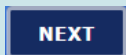
Su posición* :

Su correo electrónico: Exportación Importación Cross-Trade / Elsewhere Booking

C. ¿Qué servicio utiliza con más frecuencia? (Puede indicar más de uno si es necesario)

2. Preguntas acerca de la calidad de servicio del grupo CMA CGM y otras navieras

- Hay preguntas específicas para clientes que utilizan exclusivamente los servicios de Exportación o Importación. En promedio hay 20 preguntas (incluyendo secciones de comentario libre).
- Básicamente preguntamos :
 - ✓ ¿Cómo califica la calidad de servicio del grupo CMA CGM ?
 - ✓ ¿Cómo califica la calidad de servicio de otras navieras ?
 - ✓ ¿Sus expectativas ?
- Haga clic en "Siguiente" para continuar
- Acerca de la calidad de servicio global preguntamos :
 - ✓ ¿Cómo califica la calidad de servicio del grupo CMA CGM globalmente ?
 - ✓ ¿Cuáles son las 3 navieras que ofrecen la mejor calidad de servicio ?
 - ✓ ¿Recomendaría el grupo CMA CGM a sus colegas / asociados ?



PREGUNTA: Precio, cotización: ¿Qué tan rápido consigue sus cotizaciones?

Con CMA CGM	<input type="radio"/> Excelente (Inmediatamente)	<input checked="" type="radio"/> Bien (Rápido)	<input type="radio"/> Promedio (Aceptable)	<input type="radio"/> Deficiente (Larga espera)	<input type="radio"/> Muy deficiente (nunca recibo una respuesta)
Con otras navieras (en promedio)	<input type="radio"/> Excelente (Inmediatamente)	<input type="radio"/> Bien (Rápido)	<input checked="" type="radio"/> Promedio (Aceptable)	<input type="radio"/> Deficiente (Larga espera)	<input type="radio"/> Muy deficiente (nunca recibo una respuesta)
¿En cuánto tiempo espera recibir una respuesta por una cotización?	<input type="radio"/> De 1 a 3 días	<input type="radio"/> De 12 a 24 horas	<input checked="" type="radio"/> De 8 a 12 horas	<input type="radio"/> De 4 a 8 horas	<input type="radio"/> En menos de 4 horas

PREGUNTA: Por favor indique como percibe los servicios de CMA CGM en diferentes aspectos.

de CMA CGM ? Excelente Bueno Promedio Deficiente Muy deficiente

En su opinión cuáles son las 3 navieras que ofrecen el mejor servicio global (3 opciones máximo)

<input type="checkbox"/> APL	<input checked="" type="checkbox"/> CMA CGM Group (CMA CGM, ANL, CNC, DELMAS, MACANDREWS, OPDR)	<input type="checkbox"/> HAMBURG SU
<input type="checkbox"/> COSCO	<input type="checkbox"/> CSAV	<input type="checkbox"/> EVERGREEN
<input checked="" type="checkbox"/> HANJIN	<input type="checkbox"/> HAPAG LLOYD	<input type="checkbox"/> K-LINE
<input type="checkbox"/> MOL	<input type="checkbox"/> MSC	<input type="checkbox"/> OOCL
<input type="checkbox"/> WANHAI	<input type="checkbox"/> YANG MING	<input type="checkbox"/> ZIM
		<input checked="" type="checkbox"/> MAERSK
		<input type="checkbox"/> UASC
		<input type="checkbox"/> Others, please specify

PREGUNTA: ¿En qué medida recomendaría CMA CGM a sus colegas o socios de trabajo?

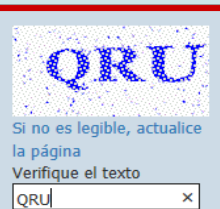
0 - Nada probable 1 2 3 4 5 - Muy probable

3. Comentarios

- Siéntase libre de compartir información adicional en la sección "Comentarios"

PREGUNTA: ¿Desea añadir algún comentario o sugerencia?

Máximo 5000 caracteres



El último paso consiste en verificar un "control de seguridad" transcribiendo los caracteres que se ven en la pantalla y luego haciendo clic en "Siguiente". Para el ejemplo que se muestra a la izquierda, por favor escriba "QRU" y haga clic en "Siguiente". Muchas gracias por ayudarnos a conocer lo que piensa acerca del servicio del grupo CMA CGM. Su opinión es de gran valor para nosotros. Merci Beaucoup!

La encuesta consiste de 3 partes ...