



CMA CGM
GROUP

Utilize a revisão de BL Online

Estimado cliente,

Temos o prazer de o informar que a partir de dia 30/05/2018, todos os rascunhos de BL estarão disponíveis online. Não iremos enviar por email o anexo do seu rascunho de BL com o pedido de aprovação. No entanto será notificado logo que o seu rascunho de BL esteja disponível online. Terá apenas que clicar no link para aceder ao seu rascunho de BL.

Poderá também **rever o seu rascunho de BL directamente online**. A partir desta data não serão aceites modificações enviadas por email, todas as alterações devem ser efectuadas directamente na nossa plataforma eBusiness: moderna, inteligente, simples e rápida.



Que benefícios vai obter por rever online o rascunho de BL ?

Menos emails: pare de ficar sobrecarregado com pilhas de emails.

- **OQVEOQVR – O que vê é o que vai receber :** desta forma não há lugar a má interpretação da sua modificação, tem a garantia de que o BL que vai receber está exactamente como o alterou.
- **Rápido e facil :** este processo simplificado evita excesso de emails entre si e a agência. Temos também a opção aprovação rascunho de BL em massa.
- **A qualquer hora em qualquer lugar :** a plataforma eBusiness está disponível 24/7.
- **O contacto correcto :** o seu pedido de revisão segue automaticamente para a pessoa correcta.
- **Rastreabilidade :** pode acompanhar em tempo real a disponibilização do rascunho de BL : evolução de status, data e hora da revisão. Os seus BLs vão estar disponíveis, online, durante 3 meses após a entrega do contentor ao consignatário.



Como configurar as notificações no eBusiness de modo a obter maior eficiência ?

- **Com notificações personalizadas e pessoais :** configure a sua conta no eBusiness e siga as notificações dos seus embarques.
- **Configuração de notificações :** Junto anexamos tutorial que o vai ajudar na configuração.



Precisa de Ajuda ?

- **Como fazer :** anexamos alguns tutoriais que o podem ajudar .
 - Como aprovar / rever rascunhos de BL online .
 - Como configurar as suas notificações .
- **Precisa de formação :** estamos disponíveis para lhe dar formação neste ou outro tópico relacionado com eBusiness. Contacte-nos através do email: lca.customerservice@cma-cgm.com