

! Уважаемый клиент, обращаем ваше внимание на то, что:

1. Вносить информацию необходимо только в подсвеченные поля
2. Один счет - один запрос
3. Сообщение, в котором одно из обязательных полей не заполнено, будет проигнорировано
4. Запрос необходимо отправлять на адрес sgu.invoice_dispute@cma-cgm.com
5. В теме письма указать номер счета, название компании, тип оспариваемого счета в формате: **Incorrect Invoice No. XXX - COMPANY NAME - Invoice type**



Lodgement of disputed invoice.

| | | | |
|--------------------------------|--|-----------------------------|--|
| Invoice Number / Номер счета*: | | Invoice Date / Дата счета*: | |
| BL Number / Номер к/с*: | | BL date / Дата к/с*: | |

Invoice type / Тип счета*: (please tick / пожалуйста, отметьте буквой Y)

| | |
|------------|--|
| Import: | |
| Export: | |
| "Dem&Det": | |

Reason for Dispute / Причина несогласия со счетом*:

| | | |
|--|--|--|
| Incorrect DDSM free time / Некорректный свободный период пользования оборудованием | Incorrect Days charged | (пожалуйста, укажите в поле "Комментарии" причину несогласия. А также приложите к письму подтверждающие согласованные условия, документы и/или e-mail) |
| Incorrect DDSM start or stop dates / Некорректные даты для расчета периода пользования оборудованием | Incorrect period charged | (пожалуйста, укажите в поле "Комментарии" причину несогласия. А также приложите к письму подтверждающие согласованные условия, документы и/или e-mail) |
| Incorrect Freight / Некорректный фрахтовый счет | THC / BAF / SQ / Quotation | (пожалуйста, укажите в поле "Комментарии" причину несогласия, номер SQ и фамилию сотрудника, предоставившего вам котировку. А также приложите к письму подтверждающие согласованные условия, документы и/или e-mail) |
| Incorrect Transport / Equipment Fee / Некорректный счет за услуги по наземной перевозке или расходы связанные с оборудованием | Lo/Lo or Haulage | (пожалуйста, укажите в поле "Комментарии" причину несогласия, номер SQ и фамилию сотрудника, предоставившего вам котировку. А также приложите к письму подтверждающие согласованные условия, документы и/или e-mail) |
| Supplementary charges / Некорректный счет за хранение, досмотр, агентское вознаграждение за оформление/корректировку документов и проч. | Docs / Customs / Bill of lading | (пожалуйста, укажите в поле "Комментарии" причину несогласия, номер SQ и фамилию сотрудника, предоставившего вам котировку. А также приложите к письму подтверждающие согласованные условия, документы и/или e-mail) |
| Other / Некорректный счет за другие услуги | Please specify | (пожалуйста, укажите в поле "Комментарии" причину несогласия, номер SQ и фамилию сотрудника, предоставившего вам котировку. А также приложите к письму подтверждающие согласованные условия, документы и/или e-mail) |
| Комментарии*: | | |

* - mandatory fields / обязательные к заполнению поля