



Notice vie privée Fournisseurs

Les termes « nous », « nous », « notre » ou « CMA CGM » utilisés tout au long de cette notice vie privée, désignent CMA CGM S.A. (« CMA CGM ») et les filiales directes ou indirectes de CMA CGM dans le monde entier.

Veuillez cliquer [ici](#) pour une liste des filiales et marques du Groupe CMA CGM.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Finalité	Type de données	Base légale	Destinataires
<p>Suivi des relations commerciales : Vous nommer, vous ou votre organisation, pour effectuer des services en notre nom ou pour le compte de nos clients, pour communiquer avec vous tout au long de la prestation de ces services et pour vous assurer que ces services sont exécutés à votre satisfaction. Évaluer votre aptitude, ou l'adéquation de votre organisation, à fournir les services dont nous avons besoin.</p>	a) Données d'identité et de contact. b) Informations professionnelles. c) Données commerciales.	Notre intérêt légitime à développer des relations d'affaires.	L'organisation pour laquelle vous travaillez. Nos départements, filiales et filiales impliquées dans le suivi de la relation commerciale.
<p>Vérification de la conformité : Pour effectuer la vérification de conformité, le contrôle de sécurité, la vérification des antécédents (ex. lutte contre la corruption, contrôle des personnes politiquement exposées, sanctions économiques, devoir de diligence, conflit d'intérêts) Pour lutter contre la fraude et le trafic illicite.</p>	a) Données d'identité et de contact. b) Données d'expédition. c) Données publiques d) Données de cybersécurité	Notre obligation légale de se conformer aux lois et notre intérêt légitime d'empêcher l'arrêt des opérations.	Nos départements, filiales et filiales impliquées dans la vérification de conformité. Les employés qui ont besoin de connaître l'information. Les organismes gouvernementaux et les autorités locales.
<p>Gestion des relations avec les fournisseurs : améliorer les opérations de service, résoudre les problèmes des fournisseurs et stimuler la croissance des ventes.</p>	a) Données d'identité et de contact. b) Informations professionnelles. c) Données de service.	Nécessaire pour notre intérêt légitime à développer notre activité.	Nos départements, filiales et filiales impliquées dans la gestion des relations avec les fournisseurs.

Finalité	Type de données	Base légale	Destinataires
<p>Gestion des litiges : Préparer, suivre, exercer ou répondre à une réclamation ou une procédure administrative légale ou judiciaire. Pour faire appliquer un jugement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Données d'identité et de contact. b) Informations professionnelles. c) Données d'expédition. d) Données commerciales. e) Données comptables. f) Données sur les litiges 	<p>Nécessaire aux fins ou dans le cadre du traitement des réclamations et des procédures judiciaires.</p> <p>Établir/exercer ou défendre des réclamations légales.</p> <p>Nécessaire à l'exercice d'un droit ou au respect d'une obligation découlant d'un contrat d'assurance.</p>	<p>Nos départements, filiales et filiales impliquées dans la gestion de la réclamation.</p> <p>Nos conseillers professionnels et nos tiers qui collaborent avec nous pour gérer la réclamation.</p> <p>Organismes gouvernementaux, organismes de réglementation, tribunaux et autorités locales.</p>
<p>Audit</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Données d'identité et de contact. a) Données sur l'emploi. 	<p>Nécessaire aux fins d'audit et d'amélioration du processus de l'entreprise.</p>	<p>Le service d'audit.</p>
<p>Dispositif d'alerte professionnelle :</p> <p>Ce service est une prise de contact en ligne et par téléphone pour signaler les violations présumées des lois ou règlements, de notre Code de conduite ou des politiques de l'entreprise.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Identité et données de contact b) Informations professionnelles 	<p>Notre obligation légale de nous conformer aux règlements anti-corruption.</p>	<p>L'équipe éthique et conformité de l'entreprise et l'équipe d'enquête.</p> <p>L'équipe fraude, l'équipe RH, l'équipe financière, l'équipe juridique, l'équipe d'audit sur une base de besoin (uniquement pour les cas qui leur sont assignés).</p>
<p>Gestion de la cybersécurité :</p> <p>Assurer la sécurité, la disponibilité des services de l'entreprise et le fonctionnement sécurisé des applications et des réseaux.</p> <p>Pour garantir l'intégrité des données métiers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> b) Identité & données de contact. c) Données de cybersécurité. 	<p>Notre intérêt légitime à gérer et sécuriser notre système d'information.</p>	<p>Nos départements, sociétés affiliées et filiales impliqués dans la gestion et la sécurité de nos systèmes d'information.</p> <p>Nos partenaires et tout tiers impliqué dans la gestion de la cybersécurité.</p>

Quelles données personnelles recueillons-nous à votre sujet ?

Types de données	Sources
Identité & coordonnées : ex. nom, nom de famille, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance.	Directement auprès de vous lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Web ou si vous avez une relation commerciale avec nous.
Informations professionnelles : ex. nom, qualité ou fonction de l'organisation.	Directement auprès de vous de vous lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Web ou si vous avez une relation commerciale avec nous.
Données d'expédition : ex. adresse postale, lieu de livraison, lieu de chargement, emplacement du conducteur.	Directement auprès de vous lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Web ou si vous avez une relation commerciale avec nous.
Données commerciales : ex. relation commerciale entre nous (données de contact, commande, historique d'utilisation, service et produits, communications).	Directement auprès de vous lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Web ou si vous ou si vous avez une relation commerciale avec nous.
Données comptables : ex. factures, données de paiement.	Directement auprès de vous lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Web ou si vous avez une relation commerciale avec nous.
Données publiques : ex. communiqués de presse, certificat d'incorporation, jugement du tribunal, liste Specially Designated National (SDN).	Indirectement d'une source publique comme la chambre de commerce, le bureau national d'enregistrement, le ministère national de la Justice, la presse, les tiers qui recueillent ces informations pour nous.
Données sur les litiges : ex. données d'identification pour les suspects, les victimes, les témoins et les travailleurs des tribunaux, faits contestés, renseignements, documents et éléments de preuve recueillis en vue d'établir les faits susceptibles d'être reprochés, caractéristiques du litige.	Directement auprès de vous.
Données de cybersécurité : ex. annuaires permettant de définir les autorisations d'accès aux applications et aux réseaux, données de connexion, journaux des systèmes et des dispositifs de réseau, journaux des applications, utilisation des services (durée, date et heure de début et de fin, volume et nature des données échangées à l'exclusion de leur contenu).	Directement auprès de vous lorsque vous utilisez les systèmes ou lorsque vous demandez un accès à un système.

Combien de temps gardons-nous vos données ?

Type de données	Combien de temps nous le gardons
Données d'identité et de contact, informations professionnelles, données d'expédition, données commerciales, données comptables.	10 ans en conformité avec le droit commercial Français, ou une autre période plus ou moins longue qui peut être ajustée pour se conformer à toute réglementation locale pertinente.
Données publiques, données de contentieux.	Nous gardons les données aussi longtemps que nécessaire pour se conformer à toute réglementation locale pertinente, pour répondre aux demandes des autorités ou des organismes gouvernementaux ou pour nous défendre.
Données de cybersécurité.	Les journaux des connexions et des applications sont généralement conservés pendant 6 mois. Cette durée peut occasionnellement être étendue à la durée de vie du système.

Transferts internationaux

CMA CGM est une société mondiale qui exerce son activité dans plus de 160 pays à travers le monde. Par conséquent, dans certains cas, vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen. Ces transferts internationaux ne sont autorisés que s'il existe des mécanismes qui garantissent un niveau adéquat de protection.

Les transferts intra-groupes se font conformément aux règles contraignantes de l'entreprise qui régissent les transferts internationaux et le traitement des données personnelles au sein de la Société dans le monde entier. Pour plus de détails, vous pouvez accéder à nos [règles d'entreprises contraignantes](#).

Les transferts internationaux de données personnelles entre nous et une société située dans un pays tiers sont régis par des garanties approuvées par la Commission européenne avec les [clauses contractuelles standards](#).

Quels sont vos droits ?

À tout moment, vous pouvez :

- demander à voir vos données personnelles ;
- demander à corriger ou supprimer vos données personnelles ;
- vous opposer au traitement de vos données personnelles ;
- demander une copie électronique de vos données personnelles ;
- déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance ;
- révoquer ou retirer le consentement à tout moment, sans affecter la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait ;

Non-discrimination

Nous n'exercerons aucune discrimination à votre encontre pour l'exercice de vos droits. Sauf si la loi l'autorise ou si l'exercice de vos droits interfère avec des exigences contractuelles, nous ne :

- vous refuserons pas des biens ou des services ;
- vous facturerons pas des prix ou des tarifs différents pour des biens ou des services, notamment en vous accordant des rabais ou d'autres avantages, ou en vous imposant des pénalités ;
- vous fournirons pas un niveau ou une qualité différente de biens ou de services ;

- vous suggérerons pas que vous puissiez recevoir un prix ou un tarif différent pour des biens ou des services ou un niveau ou une qualité différente de biens ou de services.

Comment nous contacter ?

Contactez-le Data Protection Officer de CMA CGM par mail [à ho.dpo@cma-cgm.com](mailto:ho.dpo@cma-cgm.com) ou par courrier à l'attention de : Data Protection Officer, CMA CGM, 4 quai d'Arenc, 13002 Marseille, France.

Votre demande doit :

- Fournir suffisamment de renseignements pour nous permettre de vérifier que vous êtes la personne concernée ou un représentant autorisé.
- Fournir suffisamment de détails pour nous permettre de comprendre, d'évaluer la requête et d'y répondre correctement.

Une fois vérifiée, nous évaluerons votre demande et y répondrons dans un délai d'un mois.